



Residence Anelito & Garda Resort Village:

DE: [Hausordnung](#) (Seiten 2-8)

EN: [House Rules](#) (Pages 9-14)

IT: [Regolamento della casa](#) (Pagine 15-21)

NL: [Huisregel](#) (Pagina's 22-28)

Hausordnung

„Gemeinsam für ein schönes
Zuhause auf Zeit!“



Liebe Gäste,

mit viel Fleiß, Mühe und Liebe zum Detail haben wir diese Ferienunterkunft errichtet. Wir möchten die Qualität unseres Angebotes dauerhaft hochhalten und legen großen Wert darauf, dass sich alle Gäste von Anfang bis Ende der Saison wohlfühlen. **Daher bitten wir Sie, Ihre Ferienunterkunft mit demselben Respekt zu behandeln, den Sie Ihrem eigenen Zuhause entgegenbringen.** Sie tragen maßgeblich dazu bei, dass wir Ihnen und anderen Gästen dauerhaft ein großartiges Zuhause auf Zeit anbieten können.



Allgemein

Bitte sehen Sie unsere Hausordnung nicht als Belehrung, sondern als einen Leitfaden für ein harmonisches Miteinander. Sollte etwas unklar sein, oder Sie etwas vermissen, kontaktieren Sie die Vermietungs-Agentur. So lassen sich Missverständnisse von Anfang an vermeiden. Stellen Sie bitte sicher, dass auch Ihre Mitreisenden die Hausordnung kennen und einhalten!

So sehr Sonnenschein dazu verleitet, sollte die Inneneinrichtung im Haus verbleiben und nicht in den Außenbereich getragen oder umgestellt werden. Um Beschädigungen zu vermeiden, bitten wir Sie auf das Umräumen von Einrichtungsgegenständen zu verzichten und das Betreten mit Straßenschuhen zu meiden.



Beschädigungen

Keine Angst: Nicht jedes Glas, oder jeden zerbrochenen Teller, stellen wir Ihnen in Rechnung 😊 Denn wir wissen: Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch „im Eifer des Gefechts“ auch mal etwas zu Bruch gehen. Wir bitten Sie, der Vermietungs-Agentur kleine Missgeschicke zeitnah mitzuteilen. So haben wir die Möglichkeit, schnell für Ersatz zu sorgen.



Sicherheits- und Sorgfaltspflicht

Die Ferienwohnungstür sollte grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Wir bitten Sie aus brandschutzrechtlichen Gründen, die Wohnungseingangstür zwar stets geschlossen zu halten, aber nachts nicht mit dem Schlüssel abzuschließen. Schließen Sie bitte alle Fenster und die Terrassentür beim Verlassen der Ferienunterkunft, um Einbruchs- und Unwetterschäden zu verhindern.



Umweltschutz

Nachhaltigkeit und Umweltschutz spielen für uns eine große Rolle. Daher bitten wir Sie um einen sparsamen Wasser- und Stromverbrauch. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie das Licht, die Klimaanlage und alle elektronischen Geräte ausschalten, wenn Sie das Haus verlassen.



Küche

Da eine verschmutzte Küche niemandem ein Lächeln ins Gesicht zaubert, räumen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur gesäubert und getrocknet zurück in die Küchenschränke. Heiße Töpfe und andere Gegenstände sollten zur Vermeidung von Brandflecken nur mit Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte abgestellt werden. Ein Schneidebrett als Unterlage verhindert unschöne Kratzer beim Schnippeln von Gemüse, Obst & Co. Unschöne Rückstände und Krusten in der Kombi-Mikrowelle (Mikrowelle + Backofen in einem) entfernen Sie bitte. Dafür stehen Ihnen ausreichend Reinigungsmittel zur Verfügung.



Bad

In Dusche, Waschbecken, Küchenspüle und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette, o.ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Diese Gegenstände gehören in die dafür vorgesehenen Müllbehälter. Die für Reinigung, Reparatur oder Austausch entstehenden Kosten gehen ausschließlich zu Lasten derer, die diese verursacht haben.



Lüften

Die Wohnung ist regelmäßig und ausreichend zu lüften. Durch möglichst kurzfristiges, aber ausreichendes Stoßlüften (5-10 Minuten mehrmals täglich) reduzieren Sie Schimmelbildung und tragen maßgeblich zum Infektionsschutz bei.



Grillen

Im Sinne des Brand- und Gesundheitsschutzes verzichten Sie bitte auf Brandbeschleuniger. Reinigen Sie den Grill bitte nach Benutzung und entsorgen Sie die abgekühlte Asche und Grillreste in den Restmüll.



Entsorgung

Da wir zur **Mülltrennung** verpflichtet sind und dies auch aktiv befürworten, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen. Bitte trennen Sie Ihren Müll nach Bioabfällen, Papier und Kartonagen, Kunststoff und Dosen, Glas sowie Restmüll. **Entsprechende Entsorgungsmöglichkeiten befinden sich praktischerweise auf dem Resortgelände.** Neue Mülltüten finden Sie zur Not im Küchenschrank, würden Sie aber bitten, selbst welche mitzubringen und zu nutzen (transparente und Biomüllbeutel).



Reinigung

Sollte Ihnen mal ein Missgeschick (hartnäckiger Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden oder Arbeitsflächen, usw.) passieren, bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen. Bitte vermeiden Sie schwer zu entfernende Make-Up-Flecken auf Handtüchern und Bettwäsche schon ab Beginn Ihres Urlaubs.



Ruhezeiten

Wir mögen unsere Nachbarn und sie mögen uns. Helfen Sie uns, dass es auch so bleibt! Bitte respektieren Sie die Gemeinschaft und versuchen Sie allgemeine Ruhezeiten wie Mittags-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten und Lärm zwischen 13 Uhr und 16 Uhr sowie zwischen 22 Uhr und 9 Uhr zu vermeiden.



Party/ Übernachtungsgäste

Wir eignen uns nicht als Party- oder Eventlocation. Möchten Sie während Ihres Aufenthaltes über Nacht Besuch empfangen, bitten wir um vorherige Absprache. Nicht durch uns / die Vermietungs-Agentur genehmigten Personen ist die Übernachtung in der Unterkunft nicht gestattet.



Internet/ WLAN

In unserer Ferienwohnung darf das eigene Gäste-WLAN (2.4 und 5 GHz) kostenlos genutzt werden; Voraussetzung dafür ist die Einwilligung in die Nutzungsbedingungen. Die Nutzung des Garda Resort Village-WLAN's an den Pools und in den Außenbereichen ist ebenfalls kostenlos, erfolgt aber auf eigene Gefahr (Nutzungsbedingungen siehe Rezeptions-Aushang).



Raucher

Das Rauchen in der Wohnung ist nicht erlaubt. Sie können jedoch im Außenbereich, auf der Terrasse, rauchen. Bitte entsorgen Sie Zigarettenstummel im Aschenbecher und natürlich den Aschenbecher mit den erkalteten Stummeln (Brandgefahr!) regelmäßig über den Restmüll.



Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt, weil wir unsere Unterkunft auch an Allergiker vermieten.



Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Teilen Sie der Vermietungs-Agentur bitte umgehend den Verlust von Schlüsseln mit. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Wiederbeschaffungskosten in Höhe von 50,00 € in Rechnung stellen müssen.



Haftung und Gegenstände der Ferienwohnung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

Wir haben uns sehr viel Mühe mit ansprechender Dekoration und hochwertiger Ausstattung gemacht und viel „Herzblut“ in diese Unterkunft investiert. **Bitte nehmen Sie daher keine Deko und/ oder Ausstattungs-Gegenstände der Ferienwohnung mit nach Hause** 😊 Wir berechnen keine Kautions, um unnötigen Aufwand für beide Seiten zu vermeiden – aber haben daher auch kein Geld, um „Verloren-Gegangenes“ zu ersetzen.



Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen/ Dienstleistungen (z.B. Gärtner) kann es unerlässlich sein, dass die Vermietungs-Agentur oder Dienstleister die Ferienunterkunft während Ihres Aufenthaltes betreten müssen. Natürlich werden wir das Betreten der Unterkunft oder des Grundstückes nach Möglichkeit vorher anmelden und mit Ihnen absprechen.



An- und Abreise

Bitte checken Sie nicht vor 15 Uhr am Anreisetag ein und verlassen Sie die Ferienunterkunft am Abreisetag bis 11 Uhr. Damit haben wir genügend Zeit, um sicherzustellen, dass jeder Gast eine saubere Unterkunft zum Genießen vorfindet.



Hygienemaßnahmen in Zeiten von Corona

Im Interesse all unserer Gäste und Mitarbeiter bitten wir darum, dass im Garda Resort Village und in unserer Ferienunterkunft die bekannten wichtigen Hygieneregeln befolgt werden.



Vorschriften des Garda Resort Village

1. Verbote und Vorschriften für gemeinschaftliche Teile:

Hausierern, Propagandisten, Unterschriftensammlern und Handelsvertretern, die nicht ausdrücklich zu einem bestimmten Bewohner unterwegs sind, ebenso wie nicht vom Konsortium zugelassenen Touristikunternehmen, ist der Zugang zu den Eingängen und den Immobilieneinheiten untersagt. Am Pförtnerhaus ist die obligatorische Verwendung elektronischer Geräte für die strenge Kontrolle der Anwesenden und der Zugänge zur Anlage vorgesehen. Auch der Zugang zu den Schwimmbädern wird entsprechend geregelt.

1.1. Es ist verboten, auch nur vorübergehend folgende Bereiche zu besetzen:

Fußgängerzugänge, Treppen, Treppenabsätze usw., sowie in jedem Fall alle gemeinschaftlichen Teile (wenn auch nur zeitweilig).

1.2. Außerdem ist es verboten:

- An verschiedenen Stellen sehr schwere Gegenstände aufzustellen, die die Stabilität der Mauerstrukturen und Böden, bzw. die Rechte anderer Miteigentümer, beeinträchtigen könnten.
- Abfallsäcke (auch die üblicherweise verwendeten) in den gemeinschaftlichen und privaten Bereichen abzustellen. Die Zeiten und Orte für die Hinterlegung der Müllsäcke sind streng geregelt.
- In den Wohnungen, oder den gemeinschaftlichen Teilen, Holz o.ä. zu hacken.

- Die Wasser- oder Gashauptähne während langer Abwesenheitszeiten geöffnet zu lassen.
- Die Wäsche oberhalb des eigenen Geländers, bzw. sichtbar, aufzuhängen.
- Das gemeinschaftliche Wasser für die Autowäsche zu benutzen.
- In die Toiletten, Waschbecken oder Spülbecken Materialien einzuführen, welche die Abflussrohre verstopfen können. Die für die Reinigung der Abflussleitungen, bzw. ihre Auswechslung (bei Brüchen oder Rissen aufgrund nachlässiger Behandlung), entstehenden Kosten gehen ausschließlich zu Lasten derer, die diese verursacht haben.
- Haustiere in gemeinschaftlichen Räumen oder Bereichen zu halten.
- Telefonantennen oder Satellitenschüsseln anzubringen.
- Teppiche, Vorleger, o.ä., in das Treppenhaus auszuschütteln. Teppiche und Tücher im Allgemeinen dürfen in der Wintersaison nur zwischen 9 und 11 Uhr ausgeschüttelt werden, in der Sommersaison nur zwischen 8 und 10 Uhr, unter der Bedingung, dass die darunter liegenden Stockwerke nicht verschmutzt werden.
- Die gemeinschaftlichen Bereiche als Picknickplätze zu verwenden.
- Das Zusammenleben durch laute Gehgeräusche, oder durch den geräuschvollen Umgang mit Gegenständen, durch Gekreische, Lärm oder Gesang, durch Radios, Fernseher oder Musikinstrumente mit zu hoher Lautstärke, zu stören. Die Verwendung der oben genannten Geräte und Instrumente muss zwischen 22 und 9 Uhr, in den Sommermonaten auch zwischen 13 und 16 Uhr, mit äußerst reduzierter Lautstärke erfolgen und in jedem Fall unter Einhaltung der einschlägigen Gemeindeverordnungen.
- Auf den Wegen, dem Platz, den gemeinschaftlichen Grünflächen, den privaten Gärten und im Schwimmbad Ball zu spielen.

1.3. Die Zufahrt zur Anlage ist nur den Fahrzeugen gestattet, welche in dem vom Konsortium ausgewählten elektronischen Erfassungssystem enthalten sind.

- Falls Personen Zufahrt erhalten wollen, die keine Eigentümer sind, müssen sie sich beim Pfortnerhaus ausweisen.
- Die Fußwege dürfen nicht mit Fahrzeugen oder Fahrrädern befahren werden.
- Die Verwendung von Mofas ist in der Anlage nur zum Erreichen der Parkplätze erlaubt.
- Die Verwendung des Autos und anderer motorisierter Fahrzeuge ist nur für die Zufahrt und Abfahrt von der Anlage zulässig.
- Die genannten Fahrzeuge müssen auf den vorgesehenen Parkplätzen (Privatparkplatz oder Parkplatz der Eigentumsgemeinschaft) abgestellt werden.
- Die Verwendung von anderen privaten Parkplätzen, die nicht zum jeweiligen Wohnungseigentum gehören, ist strengstens verboten.
- Es ist untersagt, Fahrzeuge entlang des internen Straßennetzes zu parken. Auch in diesem Fall hat das Konsortium das Recht, neben der Verhängung einer Strafe, das rechtswidrig parkende Fahrzeug abschleppen zu lassen.

Danke!

Vielen Dank im Voraus, dass Sie so tolle Gäste sind und ein harmonisches Miteinander zu schätzen wissen!

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt in Ihrem Zuhause auf Zeit!

Ihre Gastgeber

Melanie und Gerd Waegner



House Rules

„Together for a beautiful temporary home!“



Dear guests,

With a lot of diligence, effort and attention to detail we have built this vacation accommodation. We want to keep the quality of our offer permanently high and attach great importance to the fact that all guests feel comfortable from the beginning to the end of the season. **Therefore, we ask you to treat your vacation accommodation with the same respect that you show to your own home.** You play an important role in ensuring that we can offer you and other guests a great home away from home on a permanent basis.



General

Please do not regard our house rules as an instruction, but as a guideline for a harmonious coexistence. If something is unclear or you miss something, please contact the rental agency. This way misunderstandings can be avoided from the beginning. Please make sure that your fellow travelers also know and observe the house rules!

As much as sunshine tempts, the interior furnishings should remain in the house and not be carried or moved outside. To avoid damage, please refrain from moving furnishings and avoid entering with street shoes.



Damage

Don't worry: we won't charge you for every glass or broken plate 😊 Because we know: No one intentionally damages things, however, it can "in the heat of the moment" something to break. We ask you to notify the rental agency of small mishaps promptly. This gives us the opportunity to quickly provide replacements.



Security and duty of care

The vacation apartment door should always be closed and locked by key when leaving the house. For fire safety reasons, we ask you to keep the apartment entrance door closed at all times, but not to lock it with the key at night. Please close all windows and the patio door when leaving the vacation accommodation to prevent burglary and storm damage.



Environmental protection

Sustainability and environmental protection play a major role for us. Therefore, we ask you to use water and electricity sparingly. Please make sure to turn off the lights, air conditioning and all electronic devices when you leave the house.



Kitchen

Since a dirty kitchen doesn't put a smile on anyone's face, please put dishes, pots and silverware back in the kitchen cabinets only after they have been cleaned and dried. Hot pots and other items should only be placed on the tables or countertop with coasters to prevent burn marks. A cutting board as a base prevents unsightly scratches when chopping vegetables, fruit & Co. Please remove unsightly residues and crusts in the combi-microwave (microwave + oven in one). Sufficient cleaning agents are available for this purpose.



Bathroom

Do not throw or pour hygiene products, waste, leftovers, harmful liquids, grease, or the like into the shower, sink, kitchen sink, and toilet, as this may cause unpleasant blockages. These items belong in the designated trash receptacles. Any costs incurred for cleaning, repair or replacement are the sole responsibility of those who caused them.



Ventilation

The apartment must be ventilated regularly and sufficiently. By ventilating for as short a time as possible, but sufficiently (5-10 minutes several times a day), you will reduce mold growth and make a significant contribution to infection control.



Barbecue

In the interest of fire and health protection, please refrain from using fire accelerants. Please clean the grill after use and dispose of the cooled ashes and grill residues in the residual waste.



Disposal

Since we are required to **separate waste** and actively encourage this, we ask that you help us do so. Please separate your waste into organic waste, Paper and carton, plastic and tin cans, residual waste and glass. **Appropriate disposal facilities are located on the resort grounds.** New garbage bags can be found in the kitchen cupboard in case of need, but would ask you to bring and use your own (transparent and organic waste bags).



Cleaning

Should you ever have a mishap (stubborn dirt, liquids on the floor or work surfaces, etc.), we ask you to clean it up immediately. We ask that you leave the apartment broom-clean upon departure and put all used dishes back in the cupboards in a clean condition. Please avoid difficult to remove make-up stains on towels and bed linen from the beginning of your vacation.



Quiet times

We like our neighbors and they like us. Help us keep it that way! Please respect the community and try to observe general quiet hours such as noon, night and Sunday rest and avoid noise between 1pm and 4pm and between 10pm and 9am.



Party / Overnight Guests

We are not suitable as a party or event location. If you would like to have visitors overnight during your stay, please make prior arrangements. Persons not approved by us / the rental agency are not allowed to stay overnight in the accommodation.



Internet/ WLAN

Our own guest WiFi (2.4 and 5 GHz) can be used free of charge in our apartment; the prerequisite for this is consent to the terms of use. The use of the Garda Resort Village WLAN at the pools and in the outdoor areas is also free, but is at your own risk (for conditions of use, see the reception notice).



Smoking

Smoking in the apartment is not allowed. However, you can smoke outside on the terrace. Please dispose of cigarette butts in the ashtray. Please dispose of the ashtray with the cooled stumps (risk of fire!) regularly with the residual waste.



Pets

Bringing pets is not allowed, because we rent our accommodation also to allergy sufferers.



Keys

Please never give the keys out of your hand. Please inform the rental agency immediately about the loss of keys. Please understand that we have to charge replacement costs in the amount of 50,00 €.



Liability and objects of the vacation apartment

The landlord is not liable for valuables of the guest(s). We have made a lot of effort with appealing decoration and high quality equipment and have invested a lot of "heart and soul" in this accommodation. **Therefore, please do not take home any decoration and / or equipment items of the vacation apartment 😊** We do not charge a deposit to avoid unnecessary effort for both sides - therefore have no money to replace what has been lost.



House right

In case of immediately necessary repairs/services (e.g. gardener) it may be essential that the rental agency or service providers have to enter the vacation accommodation during your stay. Of course we will announce the entering of the accommodation or the property if possible in advance and arrange it with you.



Arrival and departure

Please do not check in before 3pm on the day of arrival and leave the vacation accommodation by 11am on the day of departure. This gives us enough time to make sure that every guest finds a clean accommodation to enjoy.



Hygiene measures in times of Corona

In the interest of all our guests and staff, we ask that the known important hygiene rules are followed in Garda Resort Village and in our vacation accommodation.



House rules of the "Garda Resort Village"

1. Prohibitions and regulations for common parts:

Peddlers, propagandists, signature collectors and commercial agents who are not expressly on their way to a specific resident, as well as tourist companies not authorized by the Consortium, are forbidden access to the entrances and the real estate units. At the gatehouse, the obligatory use of electronic devices is foreseen for the strict control of those present and of the accesses to the complex. Access to the swimming pools is also regulated accordingly.

1.1. It is prohibited to occupy, even temporarily, the following areas:

Pedestrian entrances, stairs, landings, etc., and in any case all common parts (even if temporary).

1.2. It is also forbidden:

- Place in various places very heavy objects that could affect the stability of the wall structures and floors or the rights of other co-owners.
- To deposit garbage bags (even those commonly used) in the common and private areas.
- The times and places for depositing the garbage bags are strictly regulated.
- To chop wood or similar in the apartments or common parts.
- To leave the water or gas main taps open during long periods of absence.
- To hang the laundry above the own railing or visible.
- To use the communal water for washing the car.
- Introducing materials into the latrines, sinks or sinks that may clog the drain pipes. The costs incurred for the cleaning of the drain pipes or their replacement (in case of breaks or cracks due to negligent treatment) will be borne exclusively by those who caused them.
- Keeping pets in common rooms or areas
- To install telephone antennas or satellite dishes.

- To shake carpets, rugs or the like into the stairwell. Shake out carpets and rugs in general only between 9 a.m. and 11 a.m. during the winter season and between 8 a.m. and 10 a.m. during the summer season, provided that the floors below are not soiled.
- To use the common areas as picnic areas.
- To disturb the communal life by loud walking noises or by noisy handling of objects, by screeching, noise or singing or radios, TV sets or musical instruments with excessive volume. The use of the above devices and instruments must be carried out between 10 p.m. and 9 a.m., and also between 1 p.m. and 4 p.m. during the summer months, at an extremely reduced volume, and in any case in compliance with the relevant municipal ordinances.
- To play ball on the paths, the square, the communal green areas, the private gardens and in the swimming pool.

1.3. Access to the facility is allowed only to vehicles included in the electronic registration system selected by the Consortium.

- If persons wish to gain access who are not owners, they must identify themselves at the gatehouse.
- Vehicles or bicycles are not allowed on the footpaths.
- The use of mopeds is permitted in the facility only to access the parking lots.
- The use of the car and other motorized vehicles is allowed only for access and departure from the facility.
- Vehicles must be parked in the designated parking spaces (private parking lot or condominium parking lot).
- The use of private parking lots that are not property is strictly prohibited.
- It is prohibited to park vehicles along the internal road network. Also in this case, the Consortium has the right, in addition to imposing a fine, to have the illegally parked vehicle towed.

Thank you!

Thank you in advance for being such great guests and for appreciating a harmonious cooperation!

We wish you a pleasant stay in your temporary home!

Your hosts

Melanie und Gerd Waegner



Ferienwohnung / Casa per le vacanze / Vacation home "Residence Anelito"
 Garda Resort Village, Località Sermana, 37019 Peschiera del Garda (VR), Italia
www.residence-anelito.com / kontakt@residence-anelito.com / +49 171-4845113

Regolamento della casa

„Insieme per una bella casa temporanea!“



Cari ospiti,

Con molta diligenza, sforzo e attenzione ai dettagli abbiamo costruito questo alloggio per le vacanze. Vogliamo mantenere sempre alta la qualità della nostra offerta e diamo molta importanza al fatto che tutti gli ospiti si sentano a loro agio dall'inizio alla fine della stagione. **Vi chiediamo quindi di trattare il vostro alloggio per le vacanze con lo stesso rispetto che avreste per la vostra casa.** Hai un ruolo importante nel garantire che possiamo continuare ad offrire a te e agli altri ospiti una grande casa temporanea lontano da casa.



Generale

Si prega di non considerare le nostre regole di casa come un'istruzione, ma come una linea guida per una coesistenza armoniosa. Se qualcosa non è chiaro o vi manca qualcosa, contattate l'agenzia immobiliare. In questo modo i malintesi possono essere evitati fin dall'inizio. Assicurati che anche i tuoi compagni di viaggio conoscano e osservino le regole della casa!

Per quanto la luce del sole sia allettante, l'arredamento interno dovrebbe rimanere in casa e non essere trasportato o spostato all'esterno. Per evitare danni, si prega di non spostare i mobili ed evitare di entrare con scarpe da ginnastica.



Danno

Non preoccuparti: non ti faremo pagare ogni vetro, o piatto rotto 😊 Perché lo sappiamo: Nessuno danneggia le cose di proposito, tuttavia, "nella foga del momento" qualcosa si può rompere. Vi chiediamo di informare tempestivamente l'agenzia di noleggio dei piccoli incidenti. Questo ci dà la possibilità di fornire rapidamente delle sostituzioni.



Sicurezza e dovere di diligenza

La porta dell'appartamento per le vacanze deve essere sempre chiusa a chiave quando si lascia la casa. Per ragioni di sicurezza antincendio, vi chiediamo di tenere sempre chiusa la porta d'ingresso dell'appartamento, ma di non chiuderla con la chiave durante la notte. Si prega di chiudere tutte le finestre e la porta del patio quando si lascia l'alloggio per le vacanze per evitare furti e danni da tempesta.



Protezione dell'ambiente

La sostenibilità e la protezione dell'ambiente giocano un ruolo importante per noi. Perciò vi chiediamo di usare l'acqua e l'elettricità con parsimonia. Si assicuri di spegnere le luci, l'aria condizionata e tutti gli apparecchi elettronici quando esce di casa.



Cucina

Poiché una cucina sporca non fa sorridere nessuno, si prega di rimettere piatti, pentole e argenteria negli armadietti della cucina solo dopo averli puliti e asciugati. Le pentole calde e altri oggetti dovrebbero essere messi solo sui tavoli o sul piano di lavoro con sottobicchieri per evitare segni di bruciature. Un tagliere come base evita antiestetici graffi quando si tritano verdure, frutta & co. Si prega di rimuovere i residui antiestetici e le croste nel microonde combinato (microonde + forno in uno). A questo scopo sono disponibili detergenti sufficienti.



Bagno

Nessun prodotto per l'igiene, rifiuti, avanzi, liquidi nocivi, grasso, ecc. deve essere gettato o versato nella doccia, nel lavabo, nel lavandino della cucina o nella toilette, perché questo può portare a spiacevoli blocchi. Questi oggetti appartengono ai contenitori di spazzatura designati. Le spese di pulizia, riparazione o sostituzione sono di esclusiva responsabilità della persona che le ha causate.



Ventilazione

L'appartamento deve essere ventilato regolarmente e sufficientemente. Ventilando per un tempo più breve possibile, ma sufficiente (5-10 minuti più volte al giorno), si riduce la crescita della muffa e si dà un contributo significativo al controllo delle infezioni.



Barbecue

Nell'interesse della protezione del fuoco e della salute, si prega di astenersi dall'uso di acceleranti del fuoco. Si prega di pulire il barbecue dopo l'uso e di smaltire le ceneri raffreddate e i residui del barbecue nei rifiuti residui.



Smaltimento

Dato che siamo obbligati a **separare i rifiuti** e a sostenere attivamente questo, vi chiediamo di aiutarci in questo. Si prega di separare i rifiuti in rifiuti organici, carta e cartone, plastica e lattine, rifiuti residui e vetro. **Gli impianti di smaltimento appropriati si trovano sul terreno del resort.** Nuovi sacchetti per la spazzatura possono essere trovati nella credenza della cucina se necessario, ma vi chiediamo di portare e usare i vostri (sacco della spazzatura trasparente o organici / Mater-bi).



Pulizia

In caso di incidenti (sporco ostinato, liquidi sul pavimento o sulle superfici di lavoro, ecc.), vi chiediamo di pulire immediatamente. Vi chiediamo di lasciare l'appartamento pulito alla partenza e di rimettere tutte le stoviglie usate nelle credenze. Si prega di evitare le macchie di trucco difficili da rimuovere su asciugamani e biancheria da letto dall'inizio della vostra vacanza.



Ore tranquille

Ci piacciono i nostri vicini e noi piacciamo a loro. Aiutaci a mantenerlo tale! Si prega di rispettare la comunità e di cercare di osservare le ore di silenzio generale come il mezzogiorno, la notte e il riposo domenicale e di evitare il rumore tra le 13 e le 16 e tra le 22 e le 9.



Festa / ospiti per la notte

Non siamo adatti come luogo di feste o eventi. Se desiderate avere dei visitatori durante il vostro soggiorno, vi preghiamo di prendere accordi in anticipo. Le persone non approvate da noi / dall'agenzia di locazione non sono autorizzate a pernottare nell'alloggio.



Internet/ WLAN

Il nostro WiFi per gli ospiti (2,4 e 5 GHz) può essere utilizzato gratuitamente nel nostro appartamento per le vacanze; il prerequisito per questo è il consenso ai termini di utilizzo. Anche l'uso del WiFi Garda Resort Village nelle piscine e negli spazi esterni è gratuito, ma a proprio rischio (vedere avviso alla reception per i termini di utilizzo).



Fumo

Non è consentito fumare nell'appartamento. Tuttavia, è possibile fumare fuori sulla terrazza. Si prega di gettare i mozziconi di sigaretta nel posacenere. Smaltire regolarmente il posacenere con i ceppi raffreddati (rischio di incendio!) insieme ai rifiuti residui.



Animali domestici

Non è permesso portare animali domestici, perché affittiamo i nostri alloggi anche a chi soffre di allergie.



Chiavi

Per favore, non date mai le chiavi di mano. Si prega di informare immediatamente l'agenzia di noleggio in caso di perdita delle chiavi. Si prega di capire che dobbiamo addebitare i costi di sostituzione di 50,00 €.



Responsabilità e oggetti dell'appartamento di vacanza

Il padrone di casa non è responsabile degli oggetti di valore degli ospiti. Abbiamo fatto molti sforzi con una decorazione attraente e un'attrezzatura di alta qualità e abbiamo investito molta "linfa vitale" in questo alloggio. **Pertanto, si prega di non portare con sé oggetti di decorazione e/o attrezzature della casa vacanze 😊** Non addebitiamo un deposito per evitare lavori non necessari per entrambe le parti - non abbiamo quindi soldi per sostituire tutto ciò che è andato perso.



Diritto domiciliare

Nel caso di riparazioni/servizi immediatamente necessari (ad esempio il giardiniere), può essere essenziale che l'agente di locazione o il fornitore di servizi entri nell'alloggio per le vacanze durante il vostro soggiorno. Naturalmente daremo un preavviso di ingresso all'alloggio o alla proprietà, se possibile, e lo concorderemo con voi.



Arrivo e partenza

Si prega di non effettuare il check-in prima delle 15:00 del giorno di arrivo e di lasciare l'alloggio entro le 11:00 del giorno di partenza. Questo ci dà abbastanza tempo per assicurarci che ogni ospite trovi un alloggio pulito e piacevole.



Misure igieniche in tempi di Corona

Nell'interesse di tutti i nostri ospiti e del personale, chiediamo di seguire le note regole di igiene importanti al Garda Resort Village e nei nostri alloggi di vacanza.



Regolamento interno del "Garda Resort Village"

1. Divieti e regolamenti per le parti comuni:

Agli ambulanti, ai propagandisti, ai raccoglitori di firme e agli agenti commerciali che non siano espressamente diretti ad uno specifico residente, nonché alle imprese turistiche non autorizzate dal Consorzio, è vietato l'accesso agli ingressi e alle unità immobiliari. Alla portineria, l'uso obbligatorio di dispositivi elettronici è previsto per il controllo rigoroso delle persone presenti e degli accessi al complesso. Anche l'accesso alle piscine sarà regolato di conseguenza.

1.1. È vietato occupare, anche temporaneamente, le seguenti aree:

Accessi pedonali, scale, pianerottoli, ecc. e in ogni caso tutte le parti comuni (anche se solo temporaneamente).

1.2. È anche vietato:

- Collocare in vari luoghi oggetti molto pesanti che potrebbero compromettere la stabilità delle strutture murarie e dei pavimenti o i diritti degli altri comproprietari.
- Depositare i sacchetti della spazzatura (compresi quelli di uso comune) nelle aree comuni e private. Gli orari e i luoghi per depositare i sacchi della spazzatura sono strettamente regolati.
- Tagliare la legna o simili negli appartamenti o nelle parti comuni.
- Lasciare aperti i rubinetti dell'acqua o del gas durante lunghi periodi di assenza.

- di appendere il bucato sopra le loro ringhiere o in bella vista.
- di usare l'acqua comunale per lavare l'auto.
- introdurre materiali nelle latrine, nei lavandini o nei lavelli che possono intasare gli scarichi. Il costo della pulizia degli scarichi o della loro sostituzione (in caso di rotture o crepe dovute a negligenza) sarà esclusivamente a carico di chi li ha causati.
- Tenere animali domestici in stanze o aree comuni
- per posizionare antenne telefoniche o parabole satellitari.
- Scuotere tappeti, moquette o simili nella tromba delle scale. Scuotere tappeti e moquette in generale solo tra le 9 e le 11 del mattino durante la stagione invernale e tra le 8 e le 10 del mattino durante la stagione estiva, a condizione che i pavimenti sottostanti non siano sporchi.
- di utilizzare le aree comuni come aree di picnic.
- Disturbare la vita comunitaria con forti rumori di passeggio o con la manipolazione rumorosa di oggetti, con stridori, rumori o canti o radio, televisori o strumenti musicali con volume eccessivo. L'uso delle attrezzature e degli strumenti di cui sopra deve essere a volume estremamente ridotto tra le ore 22.00 e le ore 9.00, e anche tra le ore 13.00 e le ore 16.00 durante i mesi estivi, e in ogni caso nel rispetto delle ordinanze comunali pertinenti.
- Giocare a palla nei sentieri, nel campo, nelle aree verdi comuni, nei giardini privati e nella piscina.

1.3. L'accesso al sito sarà consentito solo ai veicoli inclusi nel sistema di registrazione elettronica selezionato dal Consorzio.

- Se le persone che desiderano accedere non sono proprietari, devono identificarsi alla portineria.
- Non sono ammessi veicoli o biciclette sui sentieri.
- L'uso di ciclomotori è permesso nel complesso solo per accedere alle aree di parcheggio.
- L'uso di automobili e altri veicoli motorizzati è permesso solo per accedere e uscire dalla struttura.
- Questi veicoli devono essere parcheggiati negli spazi designati (parcheggio privato o parcheggio condominiale).
- L'uso del parcheggio privato non di proprietà è strettamente proibito.
- È vietato parcheggiare veicoli lungo la rete stradale interna. Anche in questo caso, il Consorzio ha il diritto, oltre a imporre una multa, di far rimuovere il veicolo parcheggiato illegalmente.

Grazie!

Grazie in anticipo per essere stati così grandi ospiti e per aver apprezzato una collaborazione armoniosa!

Vi auguriamo un piacevole soggiorno nella vostra casa temporanea!

I tuoi ospiti

Melanie e Gerd Waegner



Huisregel

“Samen voor een mooie
Tijdelijke woning!”



Geachte gasten,

We hebben dit vakantiehuis met veel toewijding, inspanning en oog voor detail gebouwd. We willen de kwaliteit van ons aanbod hoog houden en hechten er veel waarde aan dat alle gasten zich van het begin tot het einde van het seizoen op hun gemak voelen. Wij vragen u dan ook om uw vakantieverblijf met hetzelfde respect te behandelen als uw eigen huis. Je levert een belangrijke bijdrage aan het feit dat wij jou en andere gasten voor de lange termijn een fijne tijdelijke woning kunnen bieden.



Over het algemeen

Zie onze huisregels niet als instructies, maar als richtlijnen voor harmonieus samenleven. Is er iets niet duidelijk of mis je iets, neem dan contact op met de verhuurmakelaar. Zo kunnen misverstanden vanaf het begin worden voorkomen. Zorg er a.u.b. voor dat ook uw medereizigers de huisregels kennen en zich eraan houden!

Hoezeer de zon u ook verleidt om dit te doen, de binneninrichting moet in het huis blijven en niet naar buiten worden gedragen of verplaatst. Om schade te voorkomen vragen wij u om geen meubels te herschikken en niet met straatschoenen naar binnen te gaan.



Schade

Maak je geen zorgen: we rekenen je niet voor elk glas of kapotte plaat 😊 Omdat we weten: Niemand beschadigt opzettelijk dingen, maar er kan iets "in the heat of the moment" breken. Wij vragen u om kleine ongelukjes zo snel mogelijk te melden aan de verhuurmakelaar. Dit geeft ons de mogelijkheid om snel een vervanger te vinden.



Beveiliging en zorgplicht

De deur van het appartement moet altijd worden gesloten en vergrendeld met de sleutel bij het verlaten van het huis. Om redenen van brandveiligheid vragen wij u de toegangsdeur van het appartement te allen tijde gesloten te houden, maar 's nachts niet met de sleutel op slot te doen. Sluit bij het verlaten van het vakantieverblijf alle ramen en de terrasdeur om inbraak- en stormschade te voorkomen.



Milieubescherming

Duurzaamheid en milieubescherming spelen voor ons een grote rol. Wij vragen u dan ook zuinig om te gaan met water en elektriciteit. Zorg ervoor dat u de lichten, airconditioning en alle elektronische apparaten uitdoet wanneer u het huis verlaat.



Keuken

Aangezien een vuile keuken niemand een glimlach op het gezicht tovert, dient u borden, potten en bestek pas terug in de keukenkasten te zetten nadat ze zijn schoongemaakt en gedroogd. Om brandplekken te voorkomen, mogen hete potten en andere voorwerpen alleen met onderzetters op tafels of werkbladen worden geplaatst. Een snijplank als basis voorkomt lelijke krassen bij het hakken van groenten, fruit etc. Verwijder lelijke resten en korsten in de combimagnetron (magnetron + oven in één). Hiervoor zijn voldoende reinigingsmiddelen aanwezig.



Bad

Er mogen geen hygiëneproducten, afval, etensresten, schadelijke vloeistoffen, vetten etc. in de douche, wastafel, gootsteen en toilet worden gegooid of gegoten, aangezien dit tot onaangename verstoppingen kan leiden. Deze spullen horen in de daarvoor bestemde afvalcontainers. De gemaakte kosten voor reiniging, reparatie of vervanging komen uitsluitend voor rekening van degene die deze heeft veroorzaakt.



Ventilatie

Het appartement moet regelmatig en voldoende worden geventileerd. Door de ruimte zo kort mogelijk maar voldoende te ventileren (5-10 minuten meerdere keren per dag), verminder je schimmelgroei en lever je een belangrijke bijdrage aan de bescherming tegen infectie.



Barbecue

Im Sinne des Brand- und Gesundheitsschutzes verzichten Sie bitte auf Brandbeschleuniger. Reinigen Sie den Grill bitte nach Benutzung und entsorgen Sie die abgekühlte Asche und Grillreste in den Restmüll.



Verwijdering

Aangezien wij verplicht zijn om afval te scheiden en wij dit actief ondersteunen, vragen wij u daarbij te helpen. Scheid uw afval in organisch afval, papier, plastic, restafval en glas. Overeenkomstige verwijderingsopties bevinden zich op het terrein van het resort (code voor het openen van de deur naar de vuilnisbelt: 1616E). Indien nodig kunt u nieuwe vuilniszakken in de keukenkast vinden, maar we vragen u om wat mee te nemen en deze zelf te gebruiken.



Shoonmaak

Mocht u ooit een ongelukje hebben (hardnekkig vuil, vloeistoffen op de vloer of werkoppervlakken etc.), dan vragen wij u dit direct te verhelpen. Wij verzoeken u bij vertrek het appartement bezemschoon achter te laten en alle gebruikte vaat terug in de kasten te leggen. Vermijd alstublieft vanaf het begin van uw vakantie moeilijk te verwijderen make-up vlekken op handdoeken en beddengoed.



Rustperiodes

We houden van onze burens en zij vinden ons leuk. Help ons om dat zo te houden! Respecteer alstublieft de gemeenschap en probeer algemene stille tijden te houden, zoals middag-, nacht- en zondagstilte en lawaai tussen 13.00 en 16.00 uur. En tussen 22.00 uur en 9.00 uur.



Feest / overnachtende gasten

Wij zijn niet geschikt als feest- of evenementenlocatie. Mocht u tijdens uw verblijf bezoekers willen ontvangen, dan vragen wij dit vooraf af te spreken. Mensen die niet door ons / de verhuurder zijn goedgekeurd, mogen niet in de accommodatie overnachten.



Internet/ WLAN

In ons vakantieappartement kunt u gratis gebruikmaken van onze eigen gasten-WiFi (2,4 en 5 GHz); Voorwaarde hiervoor is instemming met de gebruiksvoorwaarden. Het gebruik van de Garda Resort Village WiFi bij de zwembaden en in de buitenruimtes is ook gratis, maar is op eigen risico (zie de receptiemelding voor gebruiksvoorwaarden).



Roker

Roken in het appartement is niet toegestaan. U kunt echter buiten op het terras roken. Gooi de sigarettenpeuken in de asbak en natuurlijk de asbak met de koude peuken (brandgevaar!). Regelmatig bij het restafval.



Huisdieren

Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan omdat we onze accommodatie ook verhuren aan mensen met allergieën.



Sleutel

Geef de sleutels nooit uit uw hand. Informeer het verhuurbedrijf onmiddellijk over het verlies van de sleutels. Begrijp alsjeblieft dat we vervangingskosten van € 50,00 in rekening moeten brengen.



Aansprakelijkheid en objecten van de vakantiewoning

De verhuurder is niet aansprakelijk voor kostbaarheden van de gast (en). We hebben veel energie gestoken in sfeervolle aankleding en hoogwaardige apparatuur en hebben veel "hart en ziel" in deze accommodatie geïnvesteerd. Neem daarom geen versieringen en / of stoffering uit de vakantiewoning mee 😊 Wij rekenen geen borg om onnodige inspanning voor beide partijen te voorkomen - daarom hebben wij ook geen geld om verloren zaken te vervangen.



Woonplaats rechts

Als er onmiddellijk reparatie / service nodig is (bijv. Tuinman), kan het essentieel zijn dat de verhuurder of dienstverlener tijdens uw verblijf het vakantieverblijf moet betreden. Uiteraard maken wij de binnenkomst van de woonruimte of de woning indien mogelijk vooraf bekend en komen we met u overeen.



Aankomst en vertrek

Gelieve op de dag van aankomst niet voor 15.00 uur in te checken en op de dag van vertrek voor 11.00 uur de vakantieaccommodatie te verlaten. Dit geeft ons voldoende tijd om ervoor te zorgen dat elke gast een schone accommodatie vindt om van te genieten.



Hygiënische maatregelen in tijden van Corona

In het belang van al onze gasten en medewerkers vragen wij dat de bekende en belangrijke hygiëneregels worden nageleefd in het Garda Resort Village en in onze vakantieaccommodaties.



Huisregels van het „Garda Resort Village“

1. Verbodsbepalingen en voorschriften voor gemeenschappelijke onderdelen:

Venters, propagandisten, handtekeningenverzamelaars en handelsagenten die niet uitdrukkelijk op weg zijn naar een specifieke bewoner, evenals toerismebedrijven die niet door het consortium zijn erkend, mogen de ingangen en de onroerendgoedeenheden niet betreden. Het verplichte gebruik van elektronische apparaten bij het poortgebouw is voorzien voor de strikte controle van de aanwezigen en de toegang tot de faciliteit. De toegang tot de zwembaden is ook dienovereenkomstig gereguleerd.

1.1. Het is verboden om de volgende ruimtes te bezetten, ook niet tijdelijk:

Toegang voor voetgangers, trappen, bordessen, etc., en in ieder geval alle gemeenschappelijke delen (ook al is het maar tijdelijk).

1.2. Het is ook verboden:

- Op verschillende plaatsen zeer zware objecten opstellen die de stabiliteit van de muurconstructies en vloeren of de rechten van andere mede-eigenaars kunnen aantasten.
- Zet vuilniszakken (inclusief die welke vaak worden gebruikt) in gemeenschappelijke en privéruimtes. De tijden en plaatsen voor het deponeren van de vuilniszakken zijn strikt gereguleerd.

- Om hout of iets dergelijks te hakken in de appartementen of de gemeenschappelijke delen.
- Om de hoofdwater- of gaskranen open te laten tijdens langdurige afwezigheid.
- Hang de was boven uw eigen reling of op een zichtbare manier op.
- Gemeenschappelijk water gebruiken voor het wassen van de auto.
- Voer materialen in toiletten, gootstenen of gootstenen in die de afvoerleidingen kunnen verstoppem. De kosten die worden gemaakt voor het reinigen van de afvoerleidingen of het vervangen ervan (in geval van breuken of scheuren als gevolg van nalatige behandeling) komen uitsluitend voor rekening van degene die ze heeft veroorzaakt.
- Houd huisdieren in gemeenschappelijke kamers of ruimtes.
- Installeer telefoonantennes of satellietantennes.
- Schud tapijten, vloerkleden enz. Uit het trappenhuis. Tapijten en handdoeken in het algemeen mogen in het winterseizoen alleen tussen 9.00 uur en 11.00 uur en in het zomerseizoen alleen tussen 8.00 uur en 10.00 uur, mits de onderliggende vloeren niet vervuild zijn.
- Om de gemeenschappelijke ruimtes te gebruiken als picknickplaatsen. Om het samenleven te verstoren door luide loopgeluiden of door luidruchtig omgaan met objecten, door gekrijs, lawaai of gezang, door radio, televisie of muziekinstrumenten met een te hoog volume. Bovenvermelde toestellen en instrumenten dienen gebruikt te worden tussen 22.00 uur en 9.00 uur, en in de zomermaanden ook tussen 13.00 uur en 16.00 uur, met sterk gereduceerd volume en in ieder geval in overeenstemming met de relevante gemeentelijke verordeningen.
- Om een balletje te slaan op de paden, het plein, de gemeenschappelijke groenzones, de privétuinen en in het zwembad.

1.3. Toegang tot de faciliteit is alleen toegestaan voor voertuigen die zijn opgenomen in het door het consortium geselecteerde elektronische registratiesysteem.

- Als mensen die geen eigenaar zijn toegang willen, moeten ze zich legitimeren bij het poortgebouw.
- De voetpaden mogen niet worden gebruikt met voertuigen of fietsen.
- Het gebruik van bromfietsen is alleen toegestaan in de voorziening om de parkeerplaatsen te bereiken.
- Het gebruik van auto's en andere gemotoriseerde voertuigen is alleen toegestaan voor het binnenkomen en verlaten van de faciliteit.
- De genoemde voertuigen dienen geparkeerd te worden op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen (privé parkeerplaats of parkeerplaats van de gemeenschap van eigenaren).

- Het gebruik van andere privéparkeerplaatsen die niet tot het betreffende appartement behoren, is ten strengste verboden.
- Het is verboden voertuigen te parkeren langs het interne wegennet. Ook in dit geval heeft het consortium het recht om, naast het opleggen van een boete, het illegaal geparkeerde voertuig weg te laten slepen.

Dank!

Bij voorbaat dank voor jullie geweldige gasten en voor het waarderen van een harmonieuze samenwerking!

Wij wensen u een prettig verblijf in uw tijdelijke woning!

Uw gastheren

Melanie en Gerd Waegner

